

**artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Velgenservice en een Opdrachtgever waarop Velgenservice deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. De door Velgenservice geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod van Velgenservice dan is Velgenservice daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Velgenservice anders aangeeft.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Velgenservice niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Velgenservice en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de periode van opdracht van Opdrachtgever tot en met uitlevering door Velgenservice aan Opdrachtgever.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. Velgenservice heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Levering geschiedt af fabriek Velgenservice. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Velgenservice gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
5. Opdrachtgever stelt bij elke opdracht een opdrachtbon ter beschikking aan Velgenservice. Deze opdrachtbon omvat alle gegevens,

waarvan Velgenservice aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtgever kan deze insluiten bij aanlevering van de velgen en/of per fax en/of e-mail aan Velgenservice ter beschikking te stellen. Wanneer Opdrachtgever geen opdrachtbon ter beschikking stelt verricht Velgenservice geen werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht. Indien Opdrachtgever de opdrachtbon niet tijdig aan Velgenservice verstrekt, heeft Velgenservice het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Aanpassing van de overeenkomst kan consequenties hebben voor de prijs en/of levertijd.
7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Velgenservice gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de prijs, levertijd en andere voorwaarden.
8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Velgenservice een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Indien Opdrachtgever in gebreke komt in de nakoming van de overeenkomst, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die aan de zijde van Velgenservice daardoor is ontstaan.
10. Indien Velgenservice met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Velgenservice te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden. Dit is alleen van toepassing indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, derden et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

**artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Velgenservice is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich zulke omstandigheden voordoen dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Velgenservice kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Velgenservice op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Velgenservice de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Velgenservice tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enige wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Velgenservice gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen die kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, door Velgenservice aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**artikel 5 Overmacht**

1. Velgenservice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Velgenservice geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Velgenservice niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden zijn daaronder begrepen.
3. Voor zover Velgenservice ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Velgenservice gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

**artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden bij aflevering à contant. In geval Velgenservice besluit op rekening te factureren geschiedt betaling steeds binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Velgenservice aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Het besluit of betaling à contant of op rekening plaatsvindt is gehouden tot Velgenservice.
  - a. Indien betaling door Opdrachtgever na 14 dagen na factuurdatum niet is voldaan, stuurt Velgenservice een eerste herinnering.
  - b. Indien Velgenservice 7 dagen na datum van eerste herinnering nog geen betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen, stuurt Velgenservice een tweede herinnering en brengt Velgenservice administratiekosten à €10,- incl. btw in rekening.
  - c. Indien Velgenservice binnen 7 dagen na datum van tweede herinnering alsnog geen betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen, dan geeft Velgenservice de vordering uit handen aan een incassobureau waarvan de (buitengerechtigde) kosten geheel voor rekening van Opdrachtgever komen.

**artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. In het kader van de overeenkomst door Velgenservice geleverde zaken blijven eigendom van Velgenservice totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Velgenservice gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.
2. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Velgenservice veilig te stellen.
3. Voor het geval Velgenservice zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Velgenservice en door Velgenservice aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Velgenservice zich bevinden en deze terug te nemen.

**artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door Velgenservice te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit het gebruik van chemicaliën, reinigingsmiddelen (waaronder doch niet beperkt tot velgenreiniger), verwaarlozing, klimatologische condities, schade ten gevolge van transport, schade ten gevolge van montage

door anderen dan Velgenservice, schade gereden, ongeval, belasting van het laadvermogen, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud door Opdrachtgever en / of door derden.

3. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Velgenservice te worden gemeld. Opdrachtgever dient Velgenservice in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten van Velgenservice, voor rekening van Opdrachtgever.
7. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

#### **artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien Velgenservice aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Velgenservice beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De aansprakelijkheid van Velgenservice is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. Velgenservice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens
4. Velgenservice is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Velgenservice aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Velgenservice toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

#### **artikel 10 Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Velgenservice voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

#### **artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Velgenservice partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De bevoegde rechter te Brielle is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Velgenservice.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.